

Privacyverklaring Pensioenfonds Campina

Bijgewerkt op 22 mei 2018

Het pensioenfonds verwerkt uw persoonsgegevens. Wij doen dat zorgvuldig en gaan vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens. Wij houden ons daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij registreren en verwerken persoonsgegevens voor het uitvoeren van de pensioenregeling(en) waaraan u deelneemt, het uitvoeren van wettelijke regelingen en het afhandelen van uw vragen.

Hieronder leggen wij uit waarom en welke persoonsgegevens wij verwerken en hoe wij daarmee om gaan. Ook leest u meer over de beveiliging en geheimhouding van persoonsgegevens.

Waarom verwerkt het pensioenfonds persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor het uitvoeren van de pensioenregeling(en). De doeleinden zijn:

- Het verrichten van (administratieve) werkzaamheden, die nodig zijn voor een goede uitvoering van onze statuten en pensioenregelingen. Daar hoort bij dat wij over actuele persoons- en relatiegegevens beschikken, zodat wij uw pensioenaanspraak kunnen vaststellen en bijvoorbeeld contact met u en eventueel uw partner kunnen onderhouden.
- Om juiste informatie tijdig te kunnen verstrekken.
- Voor het nakomen van wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld het versturen van uw uniform pensioenoverzicht (UPO) en uw pensioengegevens aan mijnpensioenoverzicht.nl (MPO);
- Om fraude te voorkomen en te bestrijden en om de veiligheid en integriteit te waarborgen van onze betrokkenen.
- Voor statistische analyses, zoals bijvoorbeeld de verplichte opgave aan het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

Van wie verwerkt het pensioenfonds persoonsgegevens?

- Arbeidsongeschikte deelnemers;
- Gewezen deelnemers (nog in dienst bij de werkgever);
- Gewezen deelnemers (slapers);
- Gepensioneerde deelnemers;
- Partners, ex-partners en kinderen, alleen als zij recht hebben op pensioen.

Met welke persoonsgegevens werkt het pensioenfonds?

Wij registreren alleen persoonsgegevens die relevant zijn voor het verrichten van onze werkzaamheden. Hieronder vallen:

- Naam;
- Geboortedatum en eventuele datum van overlijden;
- Burgerservicenummer (BSN);
- Adresgegevens;
- Geslacht;
- Relatiegegevens: partner, (eventuele) ex-partner(s), waaronder datum aanvang en eventueel einde relatie en eventuele kinderen;
- Dienstverbandgegevens bij de aangesloten werkgever(s), inclusief salarisgegevens en deeltijdpercentage;

- Arbeidsongeschiktheidsgegevens;
- Bankrekeningnummer, eventuele bankcode en een kopie van uw (digitale) betaalafschrift met daarop uw identificerende gegevens;
- Verifieerbare identiteitsgegevens met het oog op het uitkeren van uw pensioen;
- Gegevens betreffende ontvangen klachten/geschillen;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer.

Van wie ontvangt het pensioenfonds persoonsgegevens?

- Van uzelf (schriftelijk, contactformulier, e-mail en/of telefonisch);
- FrieslandCampina (of een onderneming die daarvan deel uitmaakte);
- Basisregistratie Personen (BRP);
- Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV);
- Belastingdienst;
- Sociale Verzekeringsbank (SVB);
- Gerechtsdeurwaarders en incassobureaus in geval van betalingsregelingen;
- Eerdere of latere pensioenuitvoerder(s) van u in geval van waardeoverdracht van pensioenaanspraken;
- CAK (instantie voor o.a. het uitvoeren van de burgerregelingen in opdracht van Zorginstituut Nederland);
- Andere natuurlijke personen, instellingen en organisaties die u heeft gemachtigd om gegevens (aan ons) te verstrekken.

Mutatie van uw persoonsgegevens vindt alleen plaats op basis van verifieerbare en geverifieerde informatie.

Aan wie verstrekt het pensioenfonds persoonsgegevens?

Wij verstrekken zonder toestemming geen persoonsgegevens aan derden, tenzij de wet of de uitvoering van het pensioenreglement ons dat verplicht of indien dat nodig is om ons werk te kunnen verrichten. Bijvoorbeeld aan het UWV, de Belastingdienst, het CAK of een andere pensioenuitvoerder in geval van een waardeoverdracht.

Welke maatregelen heeft het pensioenfonds getroffen voor de beveiliging en geheimhouding van persoonsgegevens?

1. De nodige technische en organisatorische voorzieningen zijn getroffen om de persoonsgegevens van betrokkenen te beschermen tegen verlies of beschadiging.
2. Een protocol is vastgelegd over hoe er gehandeld dient te worden bij een datalek.
3. Voorzieningen die waarborgen dat vervanging of herstel kan plaatsvinden bij verlies of beschadiging van persoonsgegevens van betrokkenen.
4. Bij het pensioenfonds betrokken personen zijn verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens die zij verwerken, behalve wanneer zij vanwege de wet verplicht zijn de gegevens te verstrekken. Dit geldt ook als hun werkzaamheden vragen om de gegevens uit noodzaak te verstrekken. Bijvoorbeeld aan nabestaanden bij overlijden van een (gewezen) deelnemer of pensioengerechtigde. Uiteraard zal vóór het verstrekken van gegevens aan nabestaanden de identiteit van die nabestaanden worden vastgesteld.
5. Als het noodzakelijk is om persoonsgegevens met derden te delen, zijn er met deze derden verwerkersovereenkomsten gesloten of andere afspraken omtrent privacy gemaakt.

Recht op inzien en correctie persoonsgegevens

Wij houden uw gegevens graag actueel. Wilt u weten of uw gegevens die wij van u administreren juist zijn, dan kunt u uitsluitend schriftelijk contact met ons opnemen. Wij verstrekken vervolgens binnen één maand een overzicht van uw persoonsgegevens.

Bevat dit overzicht onjuistheden? Dan kunt u ons uitsluitend schriftelijk een correctie doorgeven. Binnen één maand ontvangt u bericht of wij aan uw verzoek kunnen voldoen of niet.

Wij kunnen uw verzoek alleen in behandeling nemen als wij uw identiteit kunnen vaststellen. Wij nemen daarom telefonisch contact met u op.

Recht op beperking van verwerking persoonsgegevens of verwijdering van persoonsgegevens

U kunt ons verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te staken en uw gegevens te verwijderen. Dit kunt u alleen doen in de volgende gevallen:

- Indien uw persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld en/of verwerkt. Uw gegevens worden dan vernietigd, behoudens er een wettelijke bewaartermijn geldt;
- Indien u een eerder verstrekte toestemming voor verwerking intrekt of tegen de verwerking op terechte gronden bezwaar maakt en geen sprake is van een andere grondslag voor verwerking;
- Indien uw persoonsgegevens zonder wettelijke grondslag (en daarmee onrechtmatig) zijn verwerkt; of
- Indien uw persoonsgegevens dienen te worden verwijderd op basis van Europese of Nederlandse wetgeving, voor zover dit niet al heeft plaatsgevonden.

Als u van mening bent dat uw gegevens door ons moeten worden verwijderd, stuur ons dan een brief met uw motivatie. Wij zullen binnen één maand na ontvangst van uw verzoek beoordelen of dit gerechtvaardigd is en u informeren over de beslissing.

In de tussentijd kunt u ons verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Wij mogen uw persoonsgegevens dan (tijdelijk) niet verder verwerken. Neemt u dit verzoek gelijktijdig met uw verzoek tot verwijderen van uw gegevens mee.

Daarnaast kunt u ons verzoeken tot het beperken van de verwerking van uw persoonsgegevens indien:

- de juistheid van uw persoonsgegevens door u is betwist en wij dit dienen te controleren;
- de verwerking van uw persoonsgegevens onrechtmatig is gebleken en u zich tegen het verwijderen van uw gegevens hebt verzet en in plaats daarvan een beperking wenst; en
- u bezwaar heeft gemaakt tegen verwerking van uw persoonsgegevens en het pensioenfonds nog geen beslissing heeft genomen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Het pensioenfonds maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming (computergestuurde verwerking van uw persoonsgegevens zonder menselijke tussenkomst).

Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of waarvoor ze worden verwerkt. Dit is overigens in de praktijk vaak een lange periode. Persoonsgegevens worden in ieder geval bewaard zolang een betrokkene nog aanspraken of rechten heeft en in leven is of na diens overlijden zolang er nog nabestaanden in leven zijn en hun deelname niet is beëindigd.

Op de website van Pensioenfonds Campina worden geen unieke persoonsgegevens, zoals uw naam, telefoonnummer, e-mailadres en dergelijke bewaard. Uw gegevens, eventueel verstuurd via ons contactformulier, worden gewist zodra u de website verlaat.

Website en nieuwsbrief

Op onze website zijn doorverwijzingen naar andere websites opgenomen. Het pensioenfonds is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop deze websites met persoonsgegevens omgaan. Lees hiervoor de privacyverklaring van de desbetreffende website.

Het pensioenfonds brengt een aantal keer per jaar een nieuwsbrief uit. Hierin informeren wij u over ontwikkelingen bij het pensioenfonds en algemene pensioenzaken. Verzendgegevens, zoals uw adres, gebruiken wij uitsluitend voor het toesturen van de nieuwsbrief. Wilt u onze nieuwsbrief liever niet ontvangen, dan kunt u zich hiervoor afmelden.

Hebt u vragen?

Neem dan contact met ons op. Pensioenfonds Campina is bereikbaar op telefoonnummer (0348) 485 989 en via e-mail pensioenfonds@campina.com. Ons postadres is: Houttuinlaan 4, 3447 GM Woerden.